



Algemene Voorwaarden

1 januari 2026

Inge Berkhout Stembevrijding
Eenmanszaak mw. I. Berkhout, Stembevrijder
Wiardi Beckmanstraat 35, 1814 KR te Alkmaar

1. Bij aanmelding via e-mail, Hipsy of telefoon (bellen of berichtenapp) ben je ingeschreven voor een individuele sessie, coaching, proefmiddag, workshop, serie of jaartraining. Hierop zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
Je verbindt je hiermee aan betaling binnen de op de website, factuur, Hipsy-evenement en/ of bevestiging gestelde betaalwijze en betalingstermijn.
2. Alle door Inge Berkhout gecommuniceerde prijzen zijn inclusief 21% BTW voor particulieren. Voor ondernemers, ZZP'ers en werkgevers/ werknemers die een factuur willen, zijn de genoemde bedragen en/ of geboekte tickets exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Inge Berkhout zal jouw persoonlijke gegevens strikt vertrouwelijk behandelen, zorgdragen voor bescherming van deze gegevens en zal deze niet vrijgeven aan derden. Hiertoe heeft zij een Privacyverklaring opgesteld welke je kunt opvragen bij Inge Berkhout.
4. Inge Berkhout kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fysieke of psychische schade of letsel opgelopen tijdens of voortvloeiend uit een individuele sessie, coaching, proefles, workshop, serie, cursus of training.
5. A. Annuleren of wijzigen door deelnemer van een individuele activiteit

Voor individuele afspraken zoals een stembevrijdingssessie of 1-op-1 coaching:

- a) Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kun je kosteloos de afspraak annuleren of verplaatsen.
- b) Er wordt 50% in rekening gebracht als je de afspraak tussen 24 en 48 uur voor aanvang annuleert of verplaatst.
- c) Er wordt 100% in rekening gebracht als je de afspraak binnen 24 uur voor aanvang annuleert of verplaatst, of als je onaangekondigd niet verschijnt, of als je te laat op de afspraak verschijnt.
- d) Het bovenstaande geldt ook voor annuleringen of wijzigingen in verband met ziekte of andere overmacht.



5. B. Annuleren of wijzigen door deelnemer van een groepsactiviteit

B.1 Workshop klank-meditatie/ mantrazingen:

- a) Tot 24 uur voor aanvang van de workshop kun je jouw aanmelding kosteloos annuleren of doorschuiven naar een andere workshopdatum van dat seizoen/ die serie. Een nieuw seizoen start op 1 augustus.
- b) Er wordt 100% in rekening gebracht respectievelijk je ontvangt geen restitutie als je de workshop binnen 24 uur voor aanvang annuleert, of als je onaangekondigd niet verschijnt, of als je tijdens de workshop jouw deelname beëindigt.
- c) Het bovenstaande geldt ook voor annuleringen of wijzigingen in verband met ziekte of andere overmacht.
- d) Je kunt, in overleg met Inge Berkhout, wel een vervangende deelnemer jouw plaats in laten nemen.

B.2 Proefmiddag vrije-stem-cirkel:

- a) Tot 4 weken voor aanvang van de proefmiddag kun je jouw aanmelding kosteloos annuleren.
- b) Er wordt 50% in rekening gebracht respectievelijk je ontvangt 50% restitutie als je de proefmiddag tussen 2 en 4 weken voor aanvang annuleert.
- c) Er wordt 100% in rekening gebracht respectievelijk je ontvangt geen restitutie als je de proefmiddag binnen 2 weken voor aanvang annuleert, of als je onaangekondigd niet verschijnt, of als je tijdens de proefmiddag jouw deelname beëindigt.
- d) Het bovenstaande geldt ook voor annuleringen of wijzigingen in verband met ziekte of andere overmacht.
- e) Je kunt, in overleg met Inge Berkhout, wel een vervangende deelnemer jouw plaats in laten nemen.
- f) Als er op het moment van jouw annulering een wachtlijst is, zal Inge Berkhout éérst kijken of zij een vervangende deelnemer kan vinden. Doorschuiven naar een volgende proefmiddag is alleen mogelijk indien Inge Berkhout iemand heeft kunnen plaatsen op de door jou vrijgekomen plek. Je betaalt dan alleen € 25,00 administratiekosten.

B.3 Serie vrije-stem-cirkels, serie klank-meditatie-mantrazingen, jaartraining of andere series:

- a) Tot 6 weken voor aanvang van de serie of jaartraining kun je jouw aanmelding kosteloos annuleren.
- b) Er wordt 50% in rekening gebracht respectievelijk je ontvangt 50% restitutie als je de serie of jaartraining tussen 4 en 6 weken voor aanvang annuleert.
- c) Er wordt 100% in rekening gebracht respectievelijk je ontvangt geen restitutie als je de serie of jaartraining binnen 4 weken voor aanvang annuleert, of als je onaangekondigd niet verschijnt bij een bijeenkomst, of als je tijdens de serie of jaartraining jouw deelname beëindigt.



- d) Bij annulering van één of enkele dagdelen van de serie of jaartraining ontvang je geen restitutie.
- e) Het bovenstaande geldt ook voor annuleringen of wijzigingen in verband met ziekte of andere overmacht.
- f) Je kunt, in overleg met Inge Berkhout, wel een vervangende deelnemer jouw plaats in laten nemen. Bij de serie vrije-stem-cirkels en de jaartraining kan dit alleen vanaf de startdatum en niet tussentijds.
- g) Als er op het moment van jouw annulering een wachtlijst is, zal Inge Berkhout éérst kijken of zij een vervangende deelnemer kan vinden. Doorschuiven naar een volgende serie of jaartraining is alleen mogelijk indien Inge Berkhout iemand heeft kunnen plaatsen op de door jou vrijgekomen plek. Je betaalt dan alleen € 25,00 administratiekosten.

5. C. Annuleren of wijzigen door Inge Berkhout

Bij annulering of wijziging door Inge Berkhout in geval van ziekte of onvoldoende aanmeldingen voor een groepsactiviteit heeft deelnemer recht op terugbetaling binnen 14 dagen.